

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*von*



**Dipl.-Kfm. Martin Eckert**

*Unternehmensberatung*

*Ketzergasse 387*

*2380 Perchtoldsdorf*

*FB-Gericht: Mödling*

*Mitglied der WKÖ, Fachgruppe UBIT NÖ*

**gültig ab Oktober 2025**

## **1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich**

- 1.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer (Dipl.-Kfm. Martin Eckert) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.
- 1.3. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden von Dipl.-Kfm. Martin Eckert ausdrücklich schriftlich anerkannt
- 1.4. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.
- 1.5. Gegenstand der Beauftragung bzw. des Beratungsauftrages können allfällige Beratungsdienstleistungen im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Dipl.-Kfm. Martin Eckert sein. Darunter fallen insbesondere Dienstleistungen der Unternehmensberatung, der Beratung durch Coaching sowie der Trainings- bzw. Moderationskonzeption sowie -durchführung, im weiteren Verlauf der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinfacht „Beratung“, „Beratungsauftrag“ oder „Beratungsdienstleistung“ genannt.

## **2. Umfang des Beratungsauftrages / Stellvertretung**

- 2.1. Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart. Wenn erforderlich, sind inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert zulässig, wenn sie zur Erreichung des vereinbarten Ziels dienen, sofern der wesentliche Inhalt der vereinbarten Leistung nicht verändert wird und dem Interesse des Auftraggebers nicht widerspricht.
- 2.2. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist berechtigt, die ihm obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.
- 2.3. Der Auftraggeber verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung mit Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich Dipl.-Kfm. Martin Eckert zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Der Auftraggeber wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit

solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch Dipl.-Kfm. Martin Eckert anbietet.

### **3. Aufklärungspflicht des Auftraggebers / Vollständigkeitserklärung**

- 3.1. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz, oder an einem anderen ausgewählten Ort, ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten, erlauben.
- 3.2. Der Auftraggeber wird Dipl.-Kfm. Martin Eckert auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen - auch auf anderen Fachgebieten - umfassend informieren.
- 3.3. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass Dipl.-Kfm. Martin Eckert auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit von Dipl.-Kfm. Martin Eckert bekannt werden.
- 3.4. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit von Dipl.-Kfm. Martin Eckert von dieser informiert werden, falls die jeweilige Beratungsdienstleistung eine Information erfordert.

### **4. Sicherung der Unabhängigkeit**

- 4.1. Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.
- 4.2. Die Vertragspartner verpflichten sich gegenseitig, alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und Mitarbeiter von Dipl.-Kfm. Martin Eckert zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote des Auftraggebers auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.

### **5. Berichterstattung / Berichtspflicht**

- 5.1. Dipl.-Kfm. Martin Eckert berichtet in angemessenen Zeitabständen über seine Arbeit, die seiner Mitarbeiter und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend, dem Auftraggeber.
- 5.2. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist bei der Herstellung allfälliger vereinbarter Werke weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Er ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

## **6. Schutz des geistigen Eigentums**

- 6.1. Die Urheberrechte an den von Dipl.-Kfm. Martin Eckert und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Angebote, Trainingsdesigns, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei Dipl.-Kfm. Martin Eckert. Sie dürfen vom Auftraggeber während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der Auftraggeber ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung von Dipl.-Kfm. Martin Eckert zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert - insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.
- 6.2. Der Verstoß des Auftraggebers gegen diese Bestimmungen berechtigt Dipl.-Kfm. Martin Eckert zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

## **7. Gewährleistung**

- 7.1. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel an seiner Leistung zu beheben. Er wird den Auftraggeber hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.
- 7.2. Dieser Anspruch des Auftraggebers erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

## **8. Haftung / Schadenersatz**

- 8.1. Dipl.-Kfm. Martin Eckert haftet dem Auftraggeber für Schäden - ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf von Dipl.-Kfm. Martin Eckert beigezogene Dritte zurückgehen.
- 8.2. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
- 8.3. Der Auftraggeber hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert zurückzuführen ist.
- 8.4. Sofern Dipl.-Kfm. Martin Eckert das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt Dipl.-Kfm. Martin Eckert diese Ansprüche an den Auftraggeber ab. Der Auftraggeber wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

## **9. Geheimhaltung / Datenschutz**

- 9.1. Dipl.-Kfm. Martin Eckert verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihm zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die er über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Auftraggebers erhält.
- 9.2. Weiters verpflichtet sich Dipl.-Kfm. Martin Eckert, über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klienten des Auftraggebers, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.
- 9.3. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertretern, denen er sich bedient, entbunden. Er hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.
- 9.4. Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.
- 9.5. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der Auftraggeber leistet Dipl.-Kfm. Martin Eckert Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

## **10. Honorar**

- 10.1. Spätestens nach Vollendung der vereinbarten Leistung erhält Dipl.-Kfm. Martin Eckert ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und Dipl.-Kfm. Martin Eckert. Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist berechtigt, jederzeit dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert fällig.
- 10.2. Dipl.-Kfm. Martin Eckert wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.
- 10.3. Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert vom Auftraggeber zusätzlich zu ersetzen, sofern keine andere Regelung getroffen wurde.
- 10.4. Unterbleibt die teilweise oder ganze Ausführung der vereinbarten Beratungs- und/oder Entwicklungsleistung aus Gründen, die auf Seiten des Auftraggebers liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert, so behält Dipl.-Kfm. Martin Eckert den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für die gesamte vereinbarte

Leistungserbringung zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die Dipl.-Kfm. Martin Eckert bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart. Im Einzelcoaching ist eine kostenfreie Absage der Coaching-Sitzung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich, bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin behält sich Dipl.-Kfm. Martin Eckert eine Verrechnung von 50% des vereinbarten Honorars vor.

- 10.5. Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist Dipl.-Kfm. Martin Eckert von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

## **11. Elektronische Rechnungslegung**

Dipl.-Kfm. Martin Eckert ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch Dipl.-Kfm. Martin Eckert ausdrücklich einverstanden.

## **12. Dauer des Vertrages**

- 12.1. Dieser Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Beratungsauftrages, mit Ausnahme der Verschwiegenheitsverpflichtungen wie in Punkt 9 festgelegt.
- 12.2. Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,
- wenn ein Vertragspartner wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt oder
  - wenn ein Vertragspartner nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät.
  - wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität eines Vertragspartners, über den kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und dieser auf Begehren des Auftragnehmers weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung des Auftragnehmers eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse dem anderen Vertragspartner bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

## **13. Streitschlichtung**

- 13.1. Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden

können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

- 13.2. Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

## **14. Schlussbestimmungen**

- 14.1. Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.
- 14.2. Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 14.3. Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung von Dipl.-Kfm. Martin Eckert. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort von Dipl.-Kfm. Martin Eckert zuständig.

*Dieser Disclaimer weist darauf hin, dass die männliche Form stellvertretend für alle Geschlechter steht und die Lesbarkeit des Textes verbessert, ohne die Gleichbehandlung zu beeinträchtigen.*

Perchtoldsdorf, Oktober 2025